

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Introduction

Laboratoires Juvisé Pharmaceuticals (ci-après « **Juvisé Pharmaceuticals** », « **nous** ») apporte le plus grand soin à la protection des données à caractère personnel qu'elle collecte et considère la protection des données à caractère personnel comme étant d'une importance fondamentale pour le fonctionnement de ses activités. Les données à caractère personnel que nous collectons sont protégées et traitées avec le plus grand soin, en respectant la législation en vigueur et notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, dit « **RGPD** ».

La présente Politique de confidentialité s'adresse aux personnes extérieures à notre organisation avec lesquelles nous interagissons, y compris les visiteurs de notre site Internet <https://www.juvisehcpportal.com/> (ci-après désigné, le « **Site Internet** »), nos prospects, nos clients, nos partenaires, des professionnels de santé, des patients ou des candidats (conjointement, « **vous** »).

Dans le cadre de notre engagement à protéger vos données à caractère personnel de manière transparente, nous voulons vous informer :

- de la manière et des finalités pour lesquelles Juvisé Pharmaceuticals utilise et conserve vos données à caractère personnel ;
- du fondement légal en vertu duquel vos données à caractère personnel sont traitées ;
- des catégories de destinataires de vos données à caractère personnel ; et
- de vos droits et de nos obligations par rapport à un tel traitement.

2. Qui est le responsable du traitement de vos données ?

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est la société Laboratoires Juvisé Pharmaceuticals, société par actions simplifiée au capital de 304 499,00 €, enregistrée au RCS de Lyon sous le numéro 509 059 879, ayant son siège social sis 149 Boulevard Bataille de Stalingrad 69100 Villeurbanne, France.

3. Quelles données personnelles traitons-nous et pour quelles finalités ?

Juvisé Pharmaceuticals collecte et traite uniquement les données personnelles vous concernant pour lesquelles elle a des bases légales. Les bases légales incluent votre consentement (lorsque vous avez donné votre accord pour le traitement de données), le contrat (lorsque le traitement des données est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre Juvisé Pharmaceuticals et vous-même), le respect d'une obligation légale, et les "intérêts légitimes" de Juvisé Pharmaceuticals.

Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel, Juvisé Pharmaceuticals collecte et traite les données suivantes, pour les finalités détaillées ci-après :

Finalité du traitement	Catégories de données à caractère personnel traitées	Base légale du traitement
Utilisateurs du Site Internet		
Gestion du Site Internet et réalisation de mesures d'audience	Adresses IP, le type de navigateur, la langue, le système d'exploitation, les informations de l'appareil (y compris les identifiants de l'application et de l'appareil), la page Web de référence, les pages visitées, la localisation et les autres informations des cookies (selon	Nous avons un intérêt légitime au traitement afin de vous permettre d'accéder au Site Internet et de réaliser des statistiques d'audience lorsque vous nous avez donné votre consentement.

	les autorisations que vous nous avez accordées).	
Gestion des demandes reçues via le formulaire de contact	Nom, prénom, pays, email, téléphone, statut, objet et contenu de votre message ainsi que les pièces jointes que vous pouvez décider d'ajouter à votre message.	Nous avons un intérêt légitime à traiter vos données afin de pouvoir traiter votre demande et vous contacter.
Toutes les personnes concernées		
Assurer la sécurité : • contrôle des accès aux locaux (ex : badges de sécurité et enregistrements vidéo) ; • sécurité des personnes et des biens (ex : vols, agressions, dégradations) ; • besoins des enquêtes internes et externes menées par les autorités (ex : enregistrements vidéo)	Nom, prénom, image, date et heure d'entrée/sortie.	Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Juvisé Pharmaceuticals pour assurer la sécurité des locaux et des infrastructures. Dans certains cas (enquêtes menées par les autorités), le traitement est nécessaire pour respecter une obligation légale.
Clients, prospects, fournisseurs, partenaires		
Gestion de la prospection commerciale	Nom, prénom, nom de l'entreprise, adresse, téléphone, email, poste occupé au sein de l'entreprise, données relatives aux actes de prospection réalisés.	Le traitement est nécessaire à l'exécution de mesures préalables à la conclusion d'un contrat avec vous, ou parce que nous avons un intérêt légitime au traitement afin de vous contacter.
Gestion de la relation avec nos clients, fournisseurs, partenaires	Nom, prénom, nom de l'entreprise, adresse, téléphone, email, poste occupé au sein de l'entreprise, données relatives à la relation commerciale, données de facturation.	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie ou à l'exécution de mesures préalables à la conclusion d'un contrat avec vous, ou parce que nous avons un intérêt légitime au traitement afin de vous contacter.
Candidats		
Gestion des candidatures et des recrutements	Nom, prénom, email, adresse, numéro de téléphone, poste actuel, niveau d'expérience, domaine d'activité, compte-rendu d'entretiens, logs de connexion et d'une manière générale, l'ensemble des données à caractère personnel figurant sur votre CV, votre lettre de motivation ou tout autre document auquel vous nous donnez accès dans le cadre de votre candidature.	Nous avons un intérêt légitime au traitement afin de traiter les candidatures que nous recevons et de recruter des profils adaptés à nos besoins.

Gestion des demandes reçues via le formulaire de contact	Nom, prénom, email, statut, objet et contenu de votre message.	Nous avons un intérêt légitime au traitement de vos données afin de pouvoir traiter votre demande et vous recontacter.
Patients / Participants à des essais cliniques		
Participation aux projets de recherche clinique conduits ou sponsorisés par Juvisé Pharmaceuticals	Données de santé codées ou pseudonymisées, données génétiques, âge, sexe, antécédents cliniques, traitements reçus, données issues d'études antérieures ou dossiers médicaux, et toute donnée collectée dans le cadre de votre participation à des études observationnelles, registres ou cohortes.	Le traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'une mission d'intérêt public conformément à la réglementation française sur la protection des données.
Réutilisation des données de santé et de recherche à des fins secondaires (ex : analyses rétrospectives, données du monde réel, compréhension des maladies)	Données codées ou pseudonymisées collectées lors d'études antérieures, registres patients ou soins de routine.	Le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Juvisé Pharmaceuticals, ou sur l'intérêt public le cas échéant.
Professionnels de santé		
Identification et engagement pour collaboration scientifique, recherche médicale ou participation à des conseils consultatifs	Nom, prénom, coordonnées professionnelles, spécialité, employeur ou institution, parcours professionnel, participation à des événements ou études, données publiques issues de registres professionnels ou plateformes (ex : LinkedIn)	Le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Juvisé Pharmaceuticals d'identifier des experts et collaborer avec les professionnels de santé.
Gestion des communications professionnelles (promotionnelles ou non) envoyées aux professionnels de santé	Nom, prénom, coordonnées professionnelles, spécialité, fonction, institution.	Le traitement repose, selon les cas, sur le consentement des professionnels de santé recueilli via un formulaire dédié, ou sur l'intérêt légitime de Juvisé Pharmaceuticals à promouvoir ses produits et services.
Identification et interaction avec les professionnels de santé pour le partage d'informations scientifiques et médicales concernant les produits, domaines thérapeutiques ou activités de recherche de Juvisé Pharmaceuticals	Nom, prénom, coordonnées professionnelles, spécialité, fonction, institution, historique d'interaction avec Juvisé Pharmaceuticals (ex : demandes, sujets d'intérêt, participation à des événements).	Le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Juvisé Pharmaceuticals pour garantir une utilisation sûre et efficace des produits et maintenir une communication scientifique précise, ou sur les obligations légales de Juvisé Pharmaceuticals (ex : pharmacovigilance, obligations de transparence).
Obligations de transparence et respect des exigences légales liées aux interactions	Nom, prénom, numéro d'identification professionnelle, nature et montant des avantages ou accords conclus avec Juvisé Pharmaceuticals.	Le traitement est fondé sur le respect d'une obligation légale (ex : Loi Bertrand).

avec les professionnels de santé		
Organisation d'événements scientifiques et promotionnels impliquant des professionnels de santé	Coordonnées professionnelles, préférences de voyage et d'hébergement, informations nécessaires pour l'accueil, consentement et préférences de participation.	Le traitement est fondé sur l'exécution du contrat liant Juvisé Pharmaceuticals et le professionnel de santé ou sur son intérêt légitime pour l'organisation de ses activités scientifiques et commerciales.
Patients / Participants à des essais cliniques et Professionnels de santé		
Gestion du système de pharmacovigilance	Professionnels de santé : nom, prénom, coordonnées professionnelles, spécialité, fonction, employeur ou institution. Patients : nom, prénom, fonction, adresse postale, téléphone, email ou fax de la personne ayant signalé l'événement indésirable ; 3 premières lettres du nom et prénom de la personne exposée à l'événement indésirable (sauf si elle est la personne qui signale), âge, sexe, traitement administré, antécédents médicaux (données de santé).	Le traitement est fondé sur le respect d'une obligation légale (articles L. 5121-22 et suivants et R. 5121-150 et suivants du Code de la santé publique). Le traitement des données de santé repose sur l'intérêt public en matière de santé publique (Article 9(2)(i) RGPD).
Gestion et suivi des plaintes qualité produits signalées par les professionnels de santé, patients ou autres parties prenantes, afin d'assurer la sécurité des patients, respecter les obligations réglementaires et mettre en œuvre des actions correctives/préventives	Professionnels de santé : nom, prénom, coordonnées professionnelles, spécialité, fonction, employeur ou institution, nature de la plainte et contexte du signalement. Patients : âge ou tranche d'âge, sexe, informations de santé relatives à la plainte (ex : réaction au produit, pathologies sous-jacentes).	Le traitement est fondé soit sur (i) une obligation légale (conformité aux règlements sur la qualité des produits), (ii) l'intérêt légitime de Juvisé Pharmaceuticals pour assurer la sécurité des produits et l'amélioration continue de la qualité. Le traitement des données de santé repose sur l'intérêt public en matière de santé publique (Article 9(2)(i) RGPD).

4. A quelles catégories de destinataires vos données sont-elles transmises ?

Juvisé Pharmaceuticals garantit la confidentialité de vos données personnelles. Les données à caractère personnel que nous collectons, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, nous sont ainsi destinées en notre qualité de responsable du traitement. Elles pourront être communiquées aux catégories de destinataires listées ci-dessous pour les finalités visées dans la présente politique de confidentialité. Ces opérations sont réalisées sur la base d'instruments conformes à la réglementation applicable et aptes à vous assurer la protection et le respect de vos droits.

Ainsi, aux fins énoncées ci-dessus, Juvisé Pharmaceuticals est susceptible de partager vos données à caractère personnel avec des tiers, mais uniquement dans les cas suivants :

- Juvisé Pharmaceuticals est susceptible de faire appel à des prestataires de services, mandataires ou fournisseurs pour assurer le soutien d'opérations internes et l'aider à les gérer. Ces tiers doivent à tout moment garantir les mêmes niveaux de sécurité que Juvisé Pharmaceuticals à l'égard de vos données à caractère personnel et sont liés, le cas échéant, par un accord juridique en vertu duquel ils sont tenus de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel, et de les traiter uniquement selon les directives précises de Juvisé Pharmaceuticals ;

- Juvisé Pharmaceuticals est amenée à porter vos données personnelles à la connaissance :
 - de certains de ses salariés, soumis également à une obligation de confidentialité, et dans le strict et seul cadre des finalités mentionnées ci-dessus ;
 - de ses conseils juridiques ;
 - de son Délégué à la Protection des Données (DPO), si vous le contactez ;
 - des professionnels de santé et membres du personnel impliqués dans des projets de recherche clinique, agissant sous la responsabilité de l'investigateur principal/promoteur ; et
 - des attachés de recherche clinique ou techniciens d'étude, dans le cadre de l'exercice de leurs fonctions et sous la responsabilité de l'investigateur.
- vos données peuvent être transmises à des prestataires spécialisés agissant en tant que responsables de traitement pour leurs propres finalités d'études et d'analyses (e.g., études de marché concernant nos produits et services), sur la base de l'intérêt légitime de Juvisé Pharmaceuticals ;
- en matière de pharmacovigilance, Juvisé Pharmaceuticals peut transmettre des informations relatives aux événements indésirables notifiés contenant des données pseudonymisées de la personne concernée par l'évènement indésirable à des partenaires exploitant le médicament concerné hors de l'Espace Economique Européen. Ces partenaires sont situés dans un pays présentant un niveau de protection adéquat à celui imposé par le RGPD ou se sont vu imposer contractuellement des obligations équivalentes à celles fixées par le RGPD. En tout état de cause, le transfert de ces données s'effectue uniquement moyennant des garanties appropriées, telles qu'exigées par la réglementation sur les données personnelles ;
- en cas de fusion ou d'acquisition de Juvisé Pharmaceuticals, en totalité ou en partie, par une autre société ou si Juvisé Pharmaceuticals venait à vendre ou céder tout ou partie de ses activités, l'acquéreur aurait accès aux informations collectées par Juvisé Pharmaceuticals, et notamment aux données à caractère personnel, sous réserve des lois en vigueur. De même, les données à caractère personnel peuvent être transférées dans le cadre d'une restructuration de l'entreprise, d'une procédure d'insolvabilité ou de tout autre événement similaire, si la législation applicable le permet et conformément à celle-ci ;
- Juvisé Pharmaceuticals peut également divulguer vos données à caractère personnel lorsque la loi l'y oblige à des autorités légalement habilitées et ce pour satisfaire ses obligations légales, réglementaires ou conventionnelles, notamment en matière de pharmacovigilance. Cela inclut les autorités sanitaires nationales, européennes ou internationales (par exemple, l'ANSM, l'EMA, la FDA), les organismes de contrôle publics, les autorités administratives ou judiciaires, ainsi que les conseils juridiques de Juvisé Pharmaceuticals dans le cadre de procédures contentieuses ou précontentieuses.

Dans tous les cas, Juvisé Pharmaceuticals fera ses meilleurs efforts pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles collectées lors de leur transmission aux personnes précitées.

5. Transférons-nous vos données en dehors de l'Espace économique européen (EEE) ?

Oui, vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'EEE dans des circonstances limitées et encadrées.

Ces transferts peuvent notamment avoir lieu :

- dans le cadre des activités de pharmacovigilance, lorsque des données pseudonymisées relatives aux événements indésirables doivent être partagées avec des partenaires exploitant le médicament dans des pays hors de l'EEE, en particulier lorsque le titulaire local de l'autorisation de mise sur le

marché est soumis à des obligations réglementaires nationales exigeant la notification d'événements indésirables survenus à l'étranger ; et

- en cas de fusion, acquisition ou restructuration impliquant Juvisé Pharmaceuticals, lorsque ces transferts sont nécessaires et légaux.

Dans tous ces cas, Juvisé Pharmaceuticals veille à ce que les données personnelles soient transférées conformément aux règles applicables en matière de protection des données. Ces transferts ne sont effectués que si :

- Le destinataire est situé dans un pays bénéficiant d'une décision d'adéquation de la Commission européenne ; ou
- Des garanties appropriées sont mises en place, telles que l'utilisation de clauses contractuelles types (CCT) ou d'autres mécanismes juridiques équivalents assurant un niveau de protection essentiellement équivalent à celui prévu par le RGPD.

Juvisé Pharmaceuticals veille également à ce que tous les destinataires de données personnelles hors de l'EEE soient contractuellement tenus de respecter des obligations strictes de confidentialité et de protection des données.

6. Pour quelles durées conservons-nous vos données ?

Les durées de conservation que nous appliquons à vos données à caractère personnel sont limitées et proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. La durée de détention des données personnelles par nos services est variable et déterminée par différents critères, dont :

- la finalité pour laquelle nous les utilisons : Juvisé Pharmaceuticals doit conserver les données pendant la période nécessaire à l'accomplissement de la finalité liée au traitement ; et
- les obligations légales : la législation ou la réglementation peut fixer une durée minimale pendant laquelle nous devons conserver les données personnelles.

En particulier, Juvisé Pharmaceuticals applique les durées de conservation des données suivantes :

- données contractuelles : conservées pendant toute la durée de l'accord et pendant cinq (5) ans après la fin de la relation contractuelle ;
- données de prospection commerciale : conservées pendant la durée de la relation commerciale et jusqu'à trois (3) ans à compter du dernier contact, ou jusqu'à désinscription (opposition ou retrait du consentement, selon la base légale applicable) ;
- données de pharmacovigilance (notifications d'événements indésirables), et liées à la gestion de la qualité et des plaintes produits : conservées pendant toute la durée de l'autorisation de mise sur le marché et au moins dix (10) ans après son expiration, conformément à la réglementation applicable ;
- vidéosurveillance (CCTV) : les images sont supprimées après sept (7) jours de conservation ;
- candidatures : conservées pendant une période de deux (2) ans à compter de notre dernier contact.

Nous organisons notre politique de conservation des données en fonction de ces critères et sommes à votre disposition pour répondre à vos éventuelles interrogations. Pour toute question spécifique, vous pouvez nous contacter à l'adresse email indiquée à la fin de cette politique.

Par ailleurs, vos données sont conservées jusqu'à ce que vous en demandiez la suppression. En cas de demande de suppression, toutes vos données seront définitivement supprimées dans les trente (30) jours suivants votre demande, dans la mesure où cette suppression est autorisée par la réglementation en vigueur.

7. De quels droits disposez-vous sur vos données ?

Votre droit à l'information – La présente politique de confidentialité vous informe de l'identité du responsable de traitement, des finalités et bases légales pour lesquelles vos données sont traitées, de la durée de conservation de vos données et des destinataires ou catégories de destinataires avec lesquels sont partagées vos données personnelles ainsi que de vos droits. Si nous décidons de traiter des données pour des finalités autres que celles indiquées, toutes les informations relatives à ces nouvelles finalités vous seront communiquées.

Votre droit d'accès et à la rectification de vos données – Vous disposez du droit d'accéder et de faire rectifier vos données personnelles. A ce titre, vous avez la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, vous disposez de l'accès aux données vous concernant dont nous disposons.

Vous pouvez également nous demander que vos données personnelles soient, selon les cas, rectifiées, complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

Votre droit à l'effacement de vos données – Vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous retirez le consentement préalablement donné ;
- vous vous opposez au traitement de vos données personnelles lorsqu'il n'existe pas de motif légal audit traitement ;
- le traitement de données personnelles n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicable ;
- vos données personnelles ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information aux enfants âgés de moins de 16 ans.

Néanmoins, l'exercice de ce droit ne sera pas possible lorsque la conservation de vos données personnelles est nécessaire au regard de la législation ou de la réglementation et notamment par exemple pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou le suivi des événements de pharmacovigilance.

Votre droit à la limitation des traitements de données – Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

Votre droit de vous opposer aux traitements de données – Vous avez le droit de vous opposer à un traitement de données personnelles vous concernant lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime du responsable du traitement.

Votre droit à la portabilité de vos données – Vous disposez du droit à la portabilité de vos données personnelles. Ce droit est limité aux traitements basés sur le consentement ou sur un contrat. Ce droit n'inclut ni les données dérivées, ni les données inférées, qui sont des données créées par Juvisé Pharmaceuticals.

Votre droit de retirer votre consentement – Lorsque les traitements de données que nous mettons en œuvre sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Nous cessons alors de traiter vos données à caractère personnel sans que les opérations antérieures pour lesquelles vous aviez consenti ne soient remises en cause.

Votre droit d'obtenir copie des garanties mises en place en cas de transferts hors UE – Lorsque nous effectuons un transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou une organisation internationale localisée sur un territoire ne bénéficiant pas d'une décision d'adéquation rendue par la Commission Européenne, vous pouvez obtenir une copie des garanties que nous avons mis en place avec le tiers destinataire.

Votre droit d'introduire un recours – Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL sur le territoire français, ou auprès de toute autre autorité de contrôle, et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

Votre droit de définir des directives post-mortem – Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès et ce auprès d'un tiers de confiance, certifié et chargé de faire respecter la volonté du défunt conformément aux exigences du cadre juridique applicable.

Les modalités d'exercice de vos droits – Tous les droits énumérés ci-avant peuvent être exercés à l'adresse email suivante gdpr@juvise.com ou par courrier en s'adressant à l'adresse suivante : Laboratoires Juvisé Pharmaceuticals, 149 Boulevard Bataille de Stalingrad 69100 Villeurbanne, France.

8. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Toutes les précautions utiles sont prises pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, notamment pour empêcher leur perte, altération, destruction ou utilisation par des tiers non autorisés. Nous suivons les normes généralement acceptées, y compris l'utilisation de protections administratives, physiques et techniques appropriées, pour protéger les données personnelles qui nous sont soumises et mettons en place des mesures de sécurité techniques et opérationnelles adéquates. Ces mesures tiennent compte de la sensibilité des données personnelles que nous collectons, traitons et stockons et de l'état actuel de la technologie.

En outre, nous demandons à nos prestataires et sous-traitants pouvant avoir accès aux données personnelles, de mettre en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées à l'égard de ces données personnelles.

De plus, les salariés de Juvisé Pharmaceuticals qui auraient accès à vos données à caractère personnel en raison de leurs attributions, sont soumis à la plus grande confidentialité à cet égard.

Cependant, bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens raisonnablement acceptables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité ou leur confidentialité absolue, mais nous garantissons de faire tous les efforts raisonnables pour éviter tout abus ou perte.

9. Des questions ?

Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de collecte des données et de gestion des cookies, veuillez nous contacter en nous adressant un envoi par e-mail : gdpr@juvise.com ou par courrier en s'adressant à l'adresse suivante : Laboratoires Juvisé Pharmaceuticals, 149 Boulevard Bataille de Stalingrad 69100 Villeurbanne, France.

10. Mise à jour

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique afin de tenir compte des changements apportés aux diverses réglementations et pratiques en vigueur.

Les changements que nous apporterons à notre politique seront directement publiés sur cette page de notre Site Internet. Afin de vous assurer que vous disposez en tout temps de la dernière version, nous vous invitons à la consulter en ligne.